Benoît Rouvière

Gérant de franchise Les Bienveillants

52 ans - Versailles (78000) France

0764079330

benoit.rouviere@les-bienveillants.com

Grâce à un bilan de compétences, une formation "5 jours pour entreprendre" à la CCI de Versailles et la signature d'un contrat de franchise, je deviens à partir de 2025 directeur d'agence "Les Bienveillants by Ouicare".

https://www.linkedin.com/in/benoitrouviere

COMPÉTENCES

Compétences de gestion et d'organisation

- Gestion administrative et financière d'une franchise
- Suivi budgétaire et optimisation des coûts
- Pilotage d'indicateurs de performance (KPI)
- Accompagnement des particuliers employeurs (contrats, déclarations, gestion administrative)

Compétences relationnelles et commerciales

- Écoute active et accompagnement des familles et des bénéficiaires
- Évaluation des besoins à domicile et élaboration de solutions adaptées
- Développement commercial local (prospection, partenariats, notoriété de la franchise)
- Sens de l'éthique, bienveillance et empathie

Langues

- Anglais ★★☆☆☆
- Allemand ★★☆☆☆

EXPÉRIENCES

Gérant de franchise Les Bienveillants

Les Bienveillants - Depuis janvier 2025

- Mon projet est profondément enraciné dans mon vécu personnel. Pendant 22 ans, j'ai été aidant familial pour mes parents, une responsabilité qui s'est intensifiée entre 2015 et 2020. Durant cette période, tout en occupant un poste à temps plein chez Sopra Steria, j'ai accompagné ma mère jusqu'à son décès. Classée en GIR 2, elle recevait le soutien d'auxiliaires de vie et d'infirmières en mon absence.
- Cette expérience m'a fait prendre conscience de l'importance cruciale de pouvoir m'appuyer sur des professionnels bienveillants et compétents.
- A partir du printemps 2025, je souhaite offrir ce type de service de qualité aux habitants de Versailles et Viroflay.

Administrateur Systèmes AS400

Seqens - Janvier 2022 à décembre 2024

- Exploitation des partitions IBMi de Seqens grâce à l'ordonnanceur Automator d'Axway.
- Gestion des flux avec eNovacom de Neovacom.
- Gestion des spoules IBMi avec Compleo de Symtrax.
- Gestion des profils EBICS-TS dans Cubicus, solution de communication bancaire de CPI.
- Administration des certificats 3Skey.
- Programmation en CLP et RPG

Chef de projet / Incident manager

Sopra Steria - Juillet 2019 à décembre 2021

- Modélisation de graphes Axway Automator
- Conception de supports et animation de formations pour les nouveaux exploitants
- Animation de comités techniques avec les clients hébergés
- D'avril à septembre 2021, rôle d'incident manager : pilotage de la résolution des incidents de production critiques.
  Un bilan de cette expérience sera réalisé en septembre 2021 afin de définir les contours d'un futur poste.

Responsable d'exploitation

Sopra Steria - Janvier 2017 à juin 2019 - Lyon - France

- Responsable opérationnel de l'équipe d'exploitation Outsourcing Ikos
- Comptes rendus quotidiens et hebdomadaires de l'activité de l'équipe.
- Suivi des indicateurs de mesure de la qualité du service rendus aux clients.
- Gestion des relations entre l'équipe d'exploitation et l'équipe de supervision : points réguliers avec les responsables de l'équipe de supervision, rédaction de procédures, formation des superviseurs.

Ingénieur d'exploitation

Sopra Steria - Octobre 2011 à décembre 2016 - Lyon - France

- Gestion des sauvegardes AS400 sur supports physiques ou virtuels (avec BRMS)
- installation d'Ikos sur AS400 et serveurs Windows.
- Développement de programmes en CLP
- Rédaction de procédures pour l'équipe de supervision.
- Référent sur les incidents et problèmes d'exploitation.

Consultant fonctionnel

Sopra Steria - Novembre 2005 à septembre 2011 - Lyon

- Formation et assistance sur le progiciel Ikos.
- Personnalisation de documents bureautiques avec VBA.
- Qualification de patchs et services packs

CERTIFICATIONS

Certificat de Compétences du parcours « Création entreprise - Identifier les points clés pour un projet réussi » 15/09/2023

ITIL Foundation Certificate in IT Service Management Juin 2018

FORMATIONS

Animer et motiver une équipe

SOPRA ACADEMY

Juin 2014

Comprendre comment se construit la dynamique d'une équipe performante.
Adapter son style et ses pratiques managériales en fonction des interlocuteurs et des situations.
Se doter d'outils opérationnels dans l'exercice du management.

Institut Supérieur de Gestion

ISG

Octobre 1994 à juin 1997

Ecole supérieure de commerce en 3 ans.
Cycle national

http://www.isg.fr

Prépa HEC

INSTITUTION DES CHARTREUX

Septembre 1991 à juin 1993

http://www.leschartreux.com

CENTRES D'INTÉRÊT

Bénévolat - aide aux plus démunis

- Bénévole pour Hiver solidaire : accueil de 4 SDF chaque nuit de mi-décembre à mi-mars dans une maison paroissiale
- Bénévole en été pour la Cité Saint Pierre à Lourdes

PORTFOLIOS

Les Bienveillants, 15 rue de Montreuil, 78000 Versailles